

GESTION DE EQUIPO DE TRABAJO DE ALMACEN

Objetivos

Adquirir los conocimientos adecuados sobre la Gestión del equipo de trabajo del almacén en lo referente a la Organización de almacenes.

Contenido

1 Organización y gestión del equipo humano del almacén

- 1.1 Organización del trabajo en el almacén
- 1.2 La dirección por objetivos
- 1.3 Organización del trabajo en equipo
- 1.4 Liderazgo, autoridad, poder
- 1.5 La motivación del equipo
- 1.6 Actividades: organización y gestión del equipo humano del almacén

2 Técnicas de comunicación aplicados al trabajo

- 2.1 El trabajo en equipo
- 2.2 Formas de expresión
- 2.3 El mensaje positivo de las críticas
- 2.4 La comunicación en el equipo
- 2.5 Conflictos y mediación
- 2.6 Actividades: técnicas de comunicación aplicados al trabajo

3 Formación del personal, calidad y competitividad

- 3.1 Formación de equipos de trabajo
- 3.2 Actividades: formación del personal, calidad y competitividad
- 3.3 Cuestionario: cuestionario módulo 1 unidad 2